



POLITYKA PRYWATNOŚCI

GET POWER SP. Z O.O.

Polityka prywatności

Mając świadomość odpowiedzialności związanej z przetwarzaniem danych osobowych, przykładamy dużą wagę do zachowania ich poufności i bezpieczeństwa. Przestrzegamy przepisów obowiązującego prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. – znanego jako RODO – które reguluje zasady ochrony danych osobowych oraz ich swobodnego przepływu.

W związku z tym, wypełniając nasz obowiązek informacyjny, przekazujemy poniżej szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez GetPower sp. z o.o.

Administrator danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest GETPOWER spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Ogrodowej 48/54, 00-876 Warszawa (zwana dalej „GETPOWER” lub „ADMINISTRATOREM”), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS: 0001069594, NIP: 5273085067, REGON: 526956926.

Jako Administrator, zgodnie z przepisami, ponosimy pełną odpowiedzialność za ochronę i bezpieczeństwo przetwarzania danych, które nam powierzacie lub które pozyskujemy z innych źródeł, zgodnie z RODO.

Z kim możecie Państwo kontaktować się w sprawach ochrony danych osobowych – Inspektor Ochrony Danych (IOD)?

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym możesz się skontaktować wysyłając korespondencję na adres siedziby Administratora wskazany powyżej lub na adres e-mail: biuro@getpower.com.pl

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe?

GETPOWER sp. z o.o. przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie RODO, przepisów krajowych w tym zakresie, a także własnej polityki ochrony danych osobowych. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z podstawami prawnymi określonymi w RODO, w szczególności gdy:

- wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych w określonym celu,
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem na Państwa żądanie,
- przetwarzanie jest konieczne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na GETPOWER,

- przetwarzanie jest niezbędne do ochrony Państwa żywotnych interesów (np. w nagłych przypadkach zdrowotnych),
- przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu GETPOWER, np. w celu dochodzenia roszczeń, zapewnienia bezpieczeństwa informacji czy obsługi zapytań.

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Cele przetwarzania danych osobowych przez GetPower sp. z o.o. jako brokera energii:

GetPower sp. z o.o. przetwarza dane osobowe klientów w następujących celach:

1. **Przedstawienie ofert sprzedaży energii elektrycznej** – aby dobrać i przedstawić najkorzystniejsze oferty sprzedawców energii dopasowane do potrzeb i profilu zużycia klienta.
2. **Pośrednictwo w zawieraniu umów z dostawcami energii** – w tym weryfikacja danych klienta, przekazanie danych do wybranego sprzedawcy oraz monitorowanie procesu zawarcia umowy.
3. **Realizacja działań przed zawarciem umowy** – np. analiza dotychczasowej umowy, profilu zużycia energii, wysokości faktur i warunków handlowych, w celu przedstawienia oferty dostosowanej do klienta.
4. **Obsługa posprzedażowa i wsparcie klienta** – pomoc w sprawach związanych z trwającą umową (np. reklamacje, wyjaśnienia, zmiany w umowie, wsparcie w kontaktach ze sprzedawcą).
5. **Realizacja obowiązków prawnych** – wynikających m.in. z przepisów prawa energetycznego, przepisów rachunkowych i podatkowych oraz ochrony danych osobowych.
6. **Dochowanie należytej staranności i zapewnienie bezpieczeństwa współpracy** – w tym identyfikacja klienta i przeciwdziałanie nadużyciom.
7. **Realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora** – takich jak:
 - o prowadzenie dokumentacji wewnętrznej i raportów dotyczących działalności doradczej,
 - o dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi,
 - o zapewnienie jakości obsługi klienta,
 - o prowadzenie analiz i statystyk dotyczących rynku i preferencji klientów (na potrzeby usprawnienia doradztwa).
8. **Marketing usług własnych GetPower** – tylko w przypadku wyrażenia przez klienta odpowiedniej zgody (np. na kontakt telefoniczny lub e-mailowy z ofertami doradztwa energetycznego).

W jakim zakresie przetwarzamy Państwa dane osobowe (kategorie danych i czynności przetwarzania)?

Jako broker energii, GetPower sp. z o.o. przetwarza dane osobowe klientów w zakresie niezbędnym do świadczenia usług doradczych i pośrednictwa w zawieraniu umów sprzedaży energii elektrycznej. Przetwarzamy następujące **kategorie danych osobowych**:

1. **Dane identyfikacyjne i kontaktowe:**
 - imię, nazwisko, numer PESEL lub NIP (w przypadku firm),
 - adres zamieszkania lub siedziby,
 - numer telefonu, adres e-mail.
2. **Dane dotyczące punktu poboru energii (PPE):**
 - adres punktu poboru,
 - numer PPE,
 - numer licznika.
3. **Dane dotyczące zużycia energii i dotychczasowych warunków umowy:**
 - dane z faktur za energię (np. ilość zużytej energii, ceny, opłaty),
 - informacje o obecnym sprzedawcy i okresie obowiązywania umowy,
 - preferencje dotyczące rodzaju oferty (np. gwarancja ceny, zielona energia, długość umowy).
4. **Dane niezbędne do zawarcia nowej umowy:**
 - dane identyfikacyjne wymagane przez sprzedawcę energii do podpisania umowy,
 - pełnomocnictwa udzielone GetPower do działania w imieniu klienta (jeśli dotyczy).
5. **Dane związane z obsługą posprzedażową:**
 - zgłoszenia reklamacyjne, zapytania, historia kontaktów.⁴

W jakim okresie będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy prawa lub do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W szczególności:

1. **Dane przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy** – będą przetwarzane przez czas trwania współpracy oraz przez okres do 6 lat po jej zakończeniu (np. w celu obrony przed roszczeniami lub rozliczeń podatkowych).
2. **Dane przetwarzane na podstawie zgody** – do momentu wycofania zgody lub realizacji celu, dla którego zgoda została udzielona (np. marketing bezpośredni).
3. **Dane przetwarzane w celach księgowych i podatkowych** – przez okres wymagany przez przepisy prawa, zwykle **5 lat** licząc od końca roku podatkowego, w którym wystąpiły dane zdarzenia.
4. **Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora** – do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń (co do zasady **do 6 lat**).

Po upływie wskazanych okresów dane zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane, o ile nie będą już potrzebne do innych, zgodnych z prawem celów.

Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Zgodnie z przepisami RODO, przysługują Państwu następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych:

1. **Prawo dostępu do danych** – mają Państwo prawo uzyskać informację, czy przetwarzamy dane osobowe, a jeśli tak – uzyskać dostęp do tych danych oraz informacji m.in. o celach, kategoriach danych i odbiorcach.
2. **Prawo do sprostowania danych** – mogą Państwo zażądać poprawienia lub uzupełnienia danych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.
3. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – mogą Państwo zażądać usunięcia danych, jeżeli nie są one już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, cofnęli Państwo zgodę lub sprzeciwia się przetwarzaniu.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania danych np. na czas weryfikacji ich poprawności lub rozpatrzenia sprzeciwu.
5. **Prawo do przenoszenia danych** – przysługuje Państwu prawo otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie oraz – jeśli to technicznie możliwe – ich przesłania do innego administratora.
6. **Prawo sprzeciwu** – mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, które odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (np. marketingu bezpośredniego).
7. **Prawo do cofnięcia zgody** – w przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody, mogą ją Państwo w każdej chwili wycofać, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.
8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** – jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO, mogą Państwo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Czy dane osobowe będą przekazywane innym podmiotom?

Tak – w związku ze świadczeniem usług doradczych i pośrednictwa w zawieraniu umów sprzedaży energii, dane osobowe mogą być przekazywane wybranym partnerom handlowym, w szczególności sprzedawcom energii elektrycznej, z którymi współpracujemy. Przekazanie danych następuje wyłącznie w zakresie niezbędnym do przygotowania oferty lub zawarcia umowy sprzedaży energii – na podstawie odrębnych umów i pełnomocnictw.

Dane mogą być również powierzone do przetwarzania podmiotom wspierającym naszą działalność – np. firmom IT, kancelariom prawnym, biurom rachunkowym czy dostawcom usług hostingowych – przy czym każdy z tych podmiotów działa na podstawie umowy powierzenia danych i jest zobowiązany do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.

GetPower nie udostępnia danych osobowych podmiotom nieuprawnionym. Nie przekazujemy danych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), chyba że wymagają tego konkretne przepisy, o których zostaną Państwo wcześniej poinformowani.

GetPower sp. z o.o. korzysta z plików cookie.

Wdrożenie plików cookie to świadoma decyzja naszej firmy, poprzedzona analizą potencjalnych korzyści i zagrożeń. Celem ich stosowania jest lepsze dopasowanie treści do Państwa potrzeb oraz usprawnienie komunikacji – zarówno na stronie internetowej, jak i w działaniach marketingowych.

Szanujemy Państwa prywatność – dlatego ostateczna decyzja o akceptacji lub wyłączeniu plików cookie zawsze należy do Państwa. Ustawienia można zmienić w każdej chwili za pomocą przeglądarki lub w naszym panelu zgód.